

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ v zmysle čl. 24 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**“) vydáva tieto Zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „**Zásady**“).

PRVÁ ČASŤ ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Článok I Predmet úpravy

- (1) Tieto Zásady upravujú spôsob, akým prevádzkovateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb (ďalej len „**dotknutá osoba**“ alebo „**návštevník**“) v súvislosti s prevádzkou webovej stránky dostupnej na adrese www.beautycentrum-ib.sk (ďalej len „**Webová stránka**“ alebo „**Web**“) a s poskytovaním služieb prevádzkovateľa.
- (2) Tieto Zásady majú informačný charakter a slúžia na splnenie informačnej povinnosti prevádzkovateľa podľa čl. 13 a 14 GDPR.
- (3) Používanie Webovej stránky samo osebe nepredstavuje súhlas so spracúvaním osobných údajov. Tam, kde sa podľa právnych predpisov vyžaduje osobitný súhlas dotknutej osoby, sa tento získava samostatne a vyslovene.
- (4) Tieto Zásady boli vypracované v súlade s:
 - (a) GDPR,
 - (b) zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
 - (c) zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení,
 - (d) usmerneniami Európskeho výboru pre ochranu údajov (EDPB) a Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Článok II Prevádzkovateľ

- (1) Prevádzkovateľom osobných údajov je:
- (a) **meno a priezvisko:** Ivana Rišková,
 - (b) **obchodné meno:** Ivana Rišková - BEAUTY CENTRUM,
 - (c) **miesto podnikania:** Dunajská 39, 811 08 Bratislava – Staré Mesto
 - (d) **IČO:** 32063253,
 - (e) **DIČ:** 1025227852,
 - (f) **webová stránka:** www.beautycentrum-ib.sk,
 - (g) **kontaktný e-mail:** ivanariskova.pnm@gmail.com,
- (ďalej len „**prevádzkovateľ**“).
- (2) Prevádzkovateľ je v zmysle čl. 4 ods. 7 GDPR výlučne určujúcim subjektom účelov a prostriedkov spracúvania osobných údajov.
- (3) Prevádzkovateľ nie je orgánom verejnej moci, jeho hlavná činnosť nespočíva v rozsiahlom systematickom monitorovaní dotknutých osôb ani v rozsiahlom spracúvaní osobitných kategórií osobných údajov vo veľkom rozsahu. V zmysle čl. 37 GDPR preto nemá povinnosť ustanoviť zodpovednú osobu. Všetky otázky súvisiace s ochranou údajov rieši priamo prevádzkovateľ na kontaktných údajoch uvedených v ods. 1.

Článok III Vymedzenie základných pojmov

- (1) Na účely týchto Zásad sa rozumie:
- (a) **osobnými údajmi** – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby v zmysle čl. 4 ods. 1 GDPR,
 - (b) **spracúvaním** – akákoľvek operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi v zmysle čl. 4 ods. 2 GDPR,
 - (c) **dotknutou osobou** – identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú,
 - (d) **prevádzkovateľom** – subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania v zmysle čl. 4 ods. 7 GDPR,
 - (e) **sprostredkovateľom** – subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 GDPR,
 - (f) **osobitnou kategóriou osobných údajov** – osobné údaje podľa čl. 9 GDPR, najmä údaje o zdraví dotknutej osoby,
 - (g) **súhlasom** – slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby v zmysle čl. 4 ods. 11 GDPR,

- (h) **cookies** – malé textové súbory, ktoré sa pri návšteve Webovej stránky ukladajú v prehliadači koncového zariadenia návštevníka,
- (i) **treťou krajinou** – ktorákoľvek krajina mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Článok IV

Charakter Webovej stránky

- (1) Webová stránka je prezentačná webová stránka prevádzkovateľa zameraná na prezentáciu jeho služieb v oblasti skrášľovania, najmä permanentného make-upu. Obsahuje prezentačný obsah a kontaktné informácie.
- (2) Webová stránka:
 - (a) neumožňuje verejnú registráciu ani vytvorenie individuálnych používateľských účtov,
 - (b) neobsahuje kontaktný formulár; kontakt a objednávky prebiehajú výlučne telefonicky,
 - (c) nepredáva tovar ani služby online a nespracúva platobné údaje prostredníctvom Webu,
 - (d) neprevádzkuje newsletter ani iné formy priameho marketingu,
 - (e) nevyužíva reklamné ani remarketingové nástroje a nevykonáva profilovanie ani automatizované rozhodovanie s právnym účinkom pre dotknutú osobu v zmysle čl. 22 GDPR,
 - (f) využíva nástroj webovej analytiky tretej strany výlučne na základe predchádzajúceho súhlasu dotknutej osoby a v anonymizovanej podobe,
 - (g) obsahuje v časti s kontaktom vloženú mapu tretej strany,
 - (h) obsahuje odkazy na profily prevádzkovateľa na sociálnych sieťach.
- (3) Prevádzkovateľ uplatňuje zásadu minimalizácie údajov v zmysle čl. 5 ods. 1 písm. c) GDPR a spracúva výlučne taký rozsah údajov, aký je nevyhnutný na prevádzku, zabezpečenie a poskytovanie služieb.

DRUHÁ ČASŤ

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Článok V

Kategórie spracúvaných osobných údajov

- (1) Pri návšteve a používaní Webovej stránky a pri objednaní a poskytnutí služieb prevádzkovateľa môže dôjsť k spracúvaniu nasledovných kategórií osobných údajov:

- (a) technické a prevádzkové údaje zaznamenané v serverových logoch,
 - (b) údaje webovej analytiky spracúvané na základe súhlasu,
 - (c) údaj o voľbe návštevníka týkajúcej sa súborov cookie,
 - (d) identifikačné a kontaktné údaje a údaje o objednávke poskytnuté pri telefonicknej komunikácii,
 - (e) údaje o zdraví v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie kontraindikácií podľa čl. VII,
 - (f) účtovné údaje potrebné na vyhotovenie dokladu,
 - (g) údaje, ktoré dotknutá osoba poskytne prevádzkovateľovi dobrovoľne pri komunikácii.
- (2) Serverové logy podľa ods. 1 písm. a) môžu obsahovať:
- (a) IP adresu návštevníka,
 - (b) dátum a čas prístupu,
 - (c) požadovanú URL adresu,
 - (d) typ a verziu internetového prehliadača,
 - (e) operačný systém zariadenia,
 - (f) stavový kód odpovede servera,
 - (g) adresu odkazujúcej stránky, ak je dostupná.
- (3) Údaje podľa ods. 2 sa používajú výlučne na zabezpečenie, diagnostiku a prevádzku Webu, najmä na ochranu pred neoprávneným prístupom a zneužitím, obmedzovanie počtu požiadaviek, blokovanie nevyžiadanej a škodlivej prevádzky, odhaľovanie chýb a zabezpečenie dostupnosti.
- (4) Údaje webovej analytiky podľa ods. 1 písm. b) zahŕňajú najmä pseudonymný identifikátor, údaje o zariadení a prehliadači, približnú anonymizovanú lokalitu a informácie o spôsobe používania Webu. Spracúvajú sa až po udelení súhlasu a IP adresa je anonymizovaná. Prevádzkovateľ nevyužíva reklamu, remarketing ani profilovanie.
- (5) Voľba návštevníka podľa ods. 1 písm. c) sa ukladá do lokálneho úložiska koncového zariadenia, slúži výlučne na zapamätanie tejto voľby a neobsahuje identifikačné údaje.
- (6) Údaje podľa ods. 1 písm. d) zahŕňajú najmä meno, telefónne číslo, dohodnutý termín a druh požadovanej služby. Objednávky a komunikácia prebiehajú výlučne telefonicky a mimo Webovej stránky.
- (7) Údaje o zdraví podľa ods. 1 písm. e) prevádzkovateľ spracúva v režime podľa čl. VII; tieto údaje sa nearchivujú.
- (8) IP adresa sa považuje za osobný údaj. Prevádzkovateľ ju spracúva vedome na účely bezpečnosti a ochrany pred zneužitím.

- (9) Poskytnutie údajov podľa ods. 1 písm. d) a g) je dobrovoľné. Bez ich poskytnutia nemôže prevádzkovateľ vybaviť objednávku, poskytnúť službu ani reagovať na komunikáciu.

Článok VI

Účely a právne základy spracúvania

- (1) Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na nasledujúce účely:
- (a) prevádzka, dostupnosť a zabezpečenie Webovej stránky vrátane ochrany pred útokmi, neoprávneným prístupom a zneužitím, technického monitorovania a vedenia serverových logov,
 - (b) meranie a vyhodnocovanie návštevnosti Webovej stránky prostredníctvom webovej analytiky,
 - (c) zaznamenanie a rešpektovanie voľby návštevníka týkajúcej sa súborov cookie,
 - (d) prijatie a vybavenie objednávky a poskytnutie služby vrátane súvisiacej komunikácie,
 - (e) posúdenie vhodnosti a bezpečnosti zákroku z hľadiska kontraindikácií,
 - (f) komunikácia s osobami, ktoré prevádzkovateľa oslovia telefonicky alebo inak,
 - (g) vybavovanie podnetov, otázok a žiadostí o uplatnenie práv dotknutých osôb,
 - (h) vedenie účtovníctva a plnenie iných zákonných povinností,
 - (i) preukazovanie, uplatňovanie a obrana právnych nárokov prevádzkovateľa.
- (2) Právnym základom spracúvania je:
- (a) pri účeloch podľa ods. 1 písm. a) a c) **oprávnený záujem prevádzkovateľa** podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
 - (b) pri účele podľa ods. 1 písm. b) **súhlas dotknutej osoby** podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR v spojení s § 109 zákona č. 452/2021 Z. z.,
 - (c) pri účeloch podľa ods. 1 písm. d) a f) **plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzavretím zmluvy** podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, prípadne súhlas alebo oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) a f) GDPR,
 - (d) pri účele podľa ods. 1 písm. e) **výslovný súhlas dotknutej osoby** podľa čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR v spojení s čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
 - (e) pri účele podľa ods. 1 písm. g) **plnenie zákonnej povinnosti a oprávnený záujem prevádzkovateľa** podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) a f) GDPR,
 - (f) pri účele podľa ods. 1 písm. h) **plnenie zákonnej povinnosti** podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR,
 - (g) pri účele podľa ods. 1 písm. i) **oprávnený záujem prevádzkovateľa** podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, prípadne čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR.
- (3) Pri spracúvaní založenom na oprávnenom záujme prevádzkovateľ vykonal posúdenie záujmov, práv a slobôd dotknutých osôb, pričom konštatoval, že:

- (a) rozsah spracúvaných údajov je minimálny a zodpovedá charakteru prezentačnej stránky a poskytovaných služieb,
- (b) dotknutá osoba môže takéto spracúvanie opodstatnene očakávať pri návšteve Webu a pri kontaktovaní prevádzkovateľa,
- (c) spracúvanie sa nevyužíva na profilovanie ani na reklamné účely a údaje sa uchovávajú len po obmedzenú dobu,
- (d) dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' proti tomuto spracúvaniu podľa čl. XIII týchto Zásad.

Článok VII

Osobitná kategória osobných údajov (údaje o zdraví)

- (1) Pri niektorých zákrokoch, najmä pri permanentnom make-upe, je z dôvodu ochrany zdravia a bezpečnosti dotknutej osoby nevyhnutné pred poskytnutím služby posúdiť možné kontraindikácie. Takéto informácie predstavujú údaje o zdraví, ktoré sú osobitnou kategóriou osobných údajov podľa čl. 9 GDPR.
- (2) Prevádzkovateľ zisťuje údaje o zdraví výlučne ústne, počas konzultácie pred zákrokom, a to len v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie vhodnosti a bezpečnosti zákroku. Tieto údaje prevádzkovateľ nezaznamenáva, neukladá ani inak nearchivuje a slúžia výlučne na bezprostredné rozhodnutie o poskytnutí alebo neposkytnutí služby.
- (3) Spracúvanie údajov o zdraví podľa tohto článku sa vykonáva na základe výslovného súhlasu dotknutej osoby podľa čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR. Poskytnutie týchto údajov je dobrovoľné.
- (4) Posúdenie kontraindikácií je nevyhnutným predpokladom bezpečného poskytnutia zákroku. Ak dotknutá osoba odmietne poskytnúť informácie potrebné na posúdenie kontraindikácií alebo poskytne informácie nesprávne či neúplné, prevádzkovateľ je oprávnený poskytnutie zákroku odmietnuť alebo ho neuskutočniť. Prevádzkovateľ nezodpovedá za následky vzniknuté v dôsledku zamlčania alebo poskytnutia nesprávnych alebo neúplných údajov o zdraví zo strany dotknutej osoby.

Článok VIII

Doba uchovávania osobných údajov

- (1) Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje len po dobu nevyhnutne potrebnú na dosiahnutie účelu spracúvania, najdlhšie však:
 - (a) **serverové logy vrátane IP adresy** – najviac 90 dní od ich zaznamenania,

- (b) **analytické cookies** – najviac 24 mesiacov od poslednej návštevy; údaje vo webovej analytike po dobu nastavenú v analytickom nástroji, najviac 14 mesiacov,
 - (c) **údaj o voľbe týkajúcej sa súborov cookie** – do jeho odstránenia návštevníkom v koncovom zariadení,
 - (d) **identifikačné a kontaktné údaje a údaje o objednávke** – po dobu nevyhnutnú na vybavenie objednávky a poskytnutie služby, najviac 24 mesiacov od poslednej komunikácie, ak nie je daný dôvod na dlhšie uchovanie,
 - (e) **údaje o zdraví** – neuchovávajú sa, v súlade s čl. VII,
 - (f) **účtovné doklady** – po dobu ustanovenú osobitnými predpismi, najmä predpismi o účtovníctve,
 - (g) **záznamy o uplatnení práv dotknutých osôb** – najviac 5 rokov od vybavenia žiadosti.
- (2) Po uplynutí doby uvedenej v ods. 1 sú údaje vymazané, anonymizované alebo zaradené do archívu výlučne v zákonom vyžadovanom rozsahu.
- (3) V prípade prebiehajúceho sporu, kontrolného alebo iného konania sa zodpovedajúce údaje uchovávajú po dobu trvania takéhoto konania a po dobu zákonných premlčacích alebo prekluzívnych lehôt.

Článok IX

Príjemcovia osobných údajov

- (1) Osobné údaje sú primárne spracúvané prevádzkovateľom. V nevyhnutnom rozsahu môžu byť sprístupnené:
- (a) poskytovateľovi webhostingu, serverovej infraštruktúry a súvisiacich technických služieb, ktorý v postavení sprostredkovateľa zabezpečuje technickú prevádzku Webu vrátane uloženia údajov,
 - (b) poskytovateľovi nástroja webovej analytiky,
 - (c) poskytovateľovi vloženej mapy, ktorý vo vzťahu k svojmu vlastnému spracúvaniu vystupuje ako samostatný prevádzkovateľ,
 - (d) osobám poskytujúcim prevádzkovateľovi účtovné alebo iné odborné služby,
 - (e) orgánom verejnej moci, ak je to nevyhnutné podľa právnych predpisov alebo na základe právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu.
- (2) Prevádzkovateľ nepredáva, neprenajíma a neposkytuje osobné údaje tretím stranám na marketingové účely.

- (3) Ak sprostredkovateľ pristupuje k osobným údajom v mene prevádzkovateľa, takéto spracúvanie sa riadi zmluvou alebo iným právne záväzným aktom v zmysle čl. 28 GDPR, ktorý zabezpečuje primerané záruky ochrany údajov. Konkrétnu totožnosť sprostredkovateľov prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe na jej žiadosť.

Článok X

Prenos do tretích krajín

- (1) Prevádzkovateľ aktívne neprenáša osobné údaje do tretích krajín a osobné údaje sú prednostne uložené na serveroch umiestnených v Európskej únii. V dôsledku využívania služieb tretích strán, najmä nástroja webovej analytiky a vlozenej mapy, však môže dôjsť k prenosu osobných údajov do tretej krajiny, najmä do Spojených štátov amerických.
- (2) Takýto prenos sa uskutoční výhradne pri splnení niektorej z podmienok podľa kapitoly V GDPR, najmä:
- (a) na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti úrovne ochrany podľa čl. 45 GDPR,
 - (b) na základe štandardných zmluvných doložiek podľa čl. 46 ods. 2 písm. c) GDPR.

Článok XI

Bezpečnosť spracúvania

- (1) Prevádzkovateľ s ohľadom na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania prijíma a priebežne aktualizuje primerané technické a organizačné opatrenia podľa čl. 32 GDPR, najmä:
- (a) šifrovanie prenosu údajov prostredníctvom protokolu HTTPS/TLS,
 - (b) ochranu prístupových a konfiguračných údajov ich uložením mimo verejne prístupnej časti Webu a mimo zdrojového kódu,
 - (c) zabezpečenie prístupu k administráčnému a redakčnému rozhraniu a ochranu administratívnych úkonov pred zneužitím,
 - (d) používanie aktualizovaného softvéru a knižníc použitých na prevádzku Webu,
 - (e) výber overených poskytovateľov hostingu s primeranou úrovňou bezpečnosti,
 - (f) viazanosť osôb, ktoré majú prístup k osobným údajom, povinnosťou mlčanlivosti.

- (2) Žiadny systém prenosu údajov cez internet ani spôsob elektronického uchovávania nie je možné označiť za úplne bezpečný. Bezpečnosť údajov sa zabezpečuje s primeraným úsilím v rámci aktuálnych technických štandardov.
- (3) V prípade porušenia ochrany osobných údajov prevádzkovateľ postupuje podľa čl. 33 a 34 GDPR; ak je pravdepodobné, že porušenie povedie k vysokému riziku pre práva a slobody dotknutých osôb, informuje ich bez zbytočného odkladu.

TRETIA ČASŤ COOKIES

Článok XII Cookies a podobné technológie

- (1) Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa pri návšteve Webovej stránky ukladajú do prehliadača koncového zariadenia návštevníka.
- (2) Webová stránka využíva režim správy súhlasu, v ktorom je spracúvanie na analytické účely predvolene vypnuté. Pred udelením súhlasu sa neukladajú analytické ani marketingové cookies; ukladajú sa výlučne nevyhnutné technické a funkčné cookies potrebné na fungovanie a bezpečnosť Webu.
- (3) Webová stránka nepoužíva reklamné ani profilovacie cookies.
- (4) Na Webovej stránke sa používajú:
- (a) nevyhnutný technický prostriedok (cookie, prípadne položka lokálneho úložiska), ktorého účelom je zapamätanie voľby návštevníka týkajúcej sa súborov cookie a zabezpečenie základnej funkčnosti Webu; neobsahuje identifikačné údaje; doba jeho uchovávania je do jeho odstránenia návštevníkom v koncovom zariadení,
 - (b) analytické cookies poskytovateľa webovej analytiky, ktoré sa ukladajú až po udelení súhlasu dotknutej osoby; doba ich uchovávania je najviac 24 mesiacov; pri spracúvaní je aktivovaná anonymizácia IP adresy.
- (5) Nevyhnutné a funkčné cookies podľa ods. 4 písm. a) sú v zmysle § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. vyňaté z požiadavky na predchádzajúci súhlas dotknutej osoby, pretože sú technicky nevyhnutné na poskytnutie služby výslovne vyžiadanej návštevníkom; právnym základom ich spracúvania je oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Analytické cookies podľa ods. 4 písm. b) sa spracúvajú na základe súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

- (6) Webová stránka môže v časti s kontaktom obsahovať vloženú mapu tretej strany. Pri jej načítaní môže dôjsť k uloženiu súborov cookie tejto tretej strany a k prenosu IP adresy návštevníka tejto tretej strane; uplatnia sa podmienky a zásady ochrany súkromia danej tretej strany.
- (7) Návštevník môže svoj súhlas kedykoľvek udeliť, zmeniť alebo odvolať prostredníctvom nastavení súhlasu dostupných na Webovej stránke, ako aj spravovať cookies priamo v nastaveniach svojho internetového prehliadača, najmä zmazať uložené cookies alebo zablokovat ich ukladanie. Obmedzenie cookies môže ovplyvniť niektoré funkcie Webu.

ŠTVRTÁ ČASŤ PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Článok XIII Prehľad práv

- (1) Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním svojich osobných údajov najmä:
- (a) **právo na prístup k údajom** v zmysle čl. 15 GDPR, t. j. získať potvrdenie, či sú o nej spracúvané osobné údaje, a ich kópiu vrátane informácií o účeloch, kategóriách údajov, príjemcoch a dobách uchovávaní,
 - (b) **právo na opravu** v zmysle čl. 16 GDPR, t. j. požadovať opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných údajov,
 - (c) **právo na vymazanie** v zmysle čl. 17 GDPR za splnenia podmienok podľa čl. 17 ods. 1 GDPR a pri neuplatnení výnimiek podľa čl. 17 ods. 3 GDPR,
 - (d) **právo na obmedzenie spracúvania** v zmysle čl. 18 GDPR v prípadoch uvedených v čl. 18 ods. 1 GDPR,
 - (e) **právo na prenosnosť údajov** v zmysle čl. 20 GDPR, ak je spracúvanie založené na súhlase alebo zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami,
 - (f) **právo namietat** v zmysle čl. 21 GDPR z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
 - (g) **právo odvolať súhlas** v zmysle čl. 7 ods. 3 GDPR, ak je spracúvanie založené na súhlase, pričom súhlas týkajúci sa webovej analytiky možno odvolať prostredníctvom nastavení súhlasu na Webovej stránke; odvolanie nemá vplyv na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania,
 - (h) **právo podať návrh na začatie konania, prípadne sťažnosť, dozornému orgánu** v zmysle čl. 77 GDPR.

Článok XIV

Uplatnenie práv

- (1) Dotknutá osoba uplatňuje svoje práva na kontaktných údajoch prevádzkovateľa uvedených v čl. II, najmä e-mailom, prípadne telefonicky alebo písomne.
- (2) Žiadosť obsahuje najmä:
 - (a) identifikáciu dotknutej osoby v rozsahu nevyhnutnom na overenie totožnosti,
 - (b) špecifikáciu uplatňovaného práva a stručné odôvodnenie žiadosti,
 - (c) kontaktné údaje na doručenie odpovede.
- (3) Prevádzkovateľ je v prípade odôvodnených pochybností o totožnosti osoby uplatňujúcej právo oprávnený v zmysle čl. 12 ods. 6 GDPR požadovať dodatočné informácie potrebné na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby. Toto opatrenie slúži na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom.
- (4) Ak prevádzkovateľ spracúva údaje v podobe, ktorá mu neumožňuje identifikovať dotknutú osobu, najmä pseudonymné údaje webovej analytiky, nie je v zmysle čl. 11 GDPR povinný získať dodatočné informácie výlučne na účel vyhovievania žiadosti.
- (5) Prevádzkovateľ vybaví žiadosť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca od jej doručenia. Pri komplexnej žiadosti alebo pri veľkom počte žiadostí môže byť táto lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace. O predĺžení a o jeho dôvodoch je dotknutá osoba informovaná do jedného mesiaca od doručenia žiadosti v zmysle čl. 12 ods. 3 GDPR.
- (6) Prevádzkovateľ je v zmysle čl. 12 ods. 5 GDPR pri zjavne neopodstatnenej alebo neprimeranej žiadosti, najmä pre jej opakujúci sa charakter, oprávnený:
 - (a) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady, alebo
 - (b) odmietnuť vyhovieť takejto žiadosti.
- (7) Prvá kópia spracúvaných osobných údajov sa poskytuje bezplatne. Za ďalšie kópie môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom v zmysle čl. 15 ods. 3 GDPR.
- (8) Dozorným orgánom, na ktorý sa dotknutá osoba môže obrátiť so sťažnosťou alebo s návrhom na začatie konania, je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava (www.dataprotection.gov.sk).

PIATA ČASŤ OSOBITNÉ USTANOVENIA

Článok XV Dobrovoľnosť poskytnutia údajov

- (1) Prevádzkovateľ od dotknutých osôb aktívne nevyžaduje poskytnutie identifikačných údajov pre samotnú návštevu Webu.
- (2) Spracúvanie technických údajov v serverových logoch a uloženie nevyhnutných a funkčných cookies sú technicky nevyhnutné pre prevádzku a bezpečnosť Webu.
- (3) Ak dotknutá osoba dobrovoľne komunikuje s prevádzkovateľom alebo si objednáva službu, neposkytnutie potrebných údajov môže mať za následok nemožnosť vybavenia jej požiadavky alebo poskytnutia služby; pri údajoch o zdraví sa uplatní čl. VII.

Článok XVI Externé odkazy

- (1) Webová stránka obsahuje odkazy na profily prevádzkovateľa na sociálnych sieťach, prípadne na ďalšie webové stránky alebo služby tretích strán.
- (2) Prevádzkovateľ nezodpovedá za spôsob, akým takéto tretie strany spracúvajú osobné údaje. Pred ich použitím prevádzkovateľ odporúča oboznámiť sa s ich vlastnými zásadami ochrany osobných údajov.
- (3) Kliknutím na externý odkaz dotknutá osoba opúšťa Webovú stránku prevádzkovateľa a začína sa na ňu vzťahovať príslušná politika tretej strany.

ŠIESTA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok XVII Zmeny Zásad

- (1) Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Zásady jednostranne aktualizovať najmä pri:
 - (a) zmene právnej úpravy ochrany osobných údajov,

- (b) zmene rozsahu alebo spôsobu spracúvania osobných údajov,
- (c) zmene poskytovateľa technickej infraštruktúry alebo iných sprostredkovateľov.

- (2) Aktuálne znenie Zásad je vždy zverejnené na Webovej stránke s uvedením dátumu účinnosti.

Článok XVIII

Účinnosť

- (1) Tieto Zásady nadobúdajú účinnosť **1. júna 2026**.
- (2) Týmito Zásadami sa nahrádzajú akékoľvek predchádzajúce verzie zásad ochrany osobných údajov prevádzkovateľa.